

# Manual de Suporte Técnico

---

## Introdução

---

Visando esclarecer e evitar possíveis problemas decorrentes da falta de informação, a BrasilPlac Comunicação Visual desenvolveu esse manual de Suporte Técnico. Leia com atenção e procure seguir nossas dicas.

## Tipos de Arquivos

---

Aceitamos todos os arquivos de todos os softwares gráficos usuais para PC (Corel Draw, Photoshop, Illustrator, entre outros.)

O que for imagem (arquivos fechados) mandar nos seguintes formatos: JPG ou TIF no modo de cor **CYMK**. Importante: imagens desfocadas, estouradas, serrilhadas são reproduzidas na impressão.

Se for vetorial (Desenho em traço), logotipos, cliparts, ilustrações, letras, etc. Enviar em CDR, AI ou EPS. Procure converter todas as fontes em curvas.

**Não nos responsabilizamos por arquivos abertos (Corel Draw, Photoshop, ...)**

## Resolução

---

A resolução da impressão está diretamente ligada a qualidade do arquivo, sendo assim o arquivo deve ser gerado com base na distância de visualização do material, geralmente materiais gigantes são vistos de longe e necessitam menor resolução e arquivos pequenos são vistos de perto e assim necessitam de maior resolução. Sem contar que arquivos para grandes impressões caso não sejam customizados podem acabar sendo difíceis de serem gerados.

Nosso processo de impressão é diferenciado do processo de gráficas e portanto não necessitamos de 300 dpi, nosso software de RIP interpreta o arquivo com muita facilidade sem necessitar de tanta resolução. Veja o quadro abaixo e use a resolução necessária para seu arquivo.

RESOLUÇÃO DE IMAGENS	
Formato	Resolução em tamanho final
Menor que 1m <sup>2</sup>	De 150 a 100 dpi
Entre 1m <sup>2</sup> e 4m <sup>2</sup>	De 100 a 80 dpi
Entre 4m <sup>2</sup> e 20m <sup>2</sup>	De 80 a 70 dpi
Acima de 20m <sup>2</sup>	De 70 a 30 dpi

Obs.: Resolução sugestiva para um único painel e não para montagens de arquivos.

# Manual de Suporte Técnico

## Referência de Cor

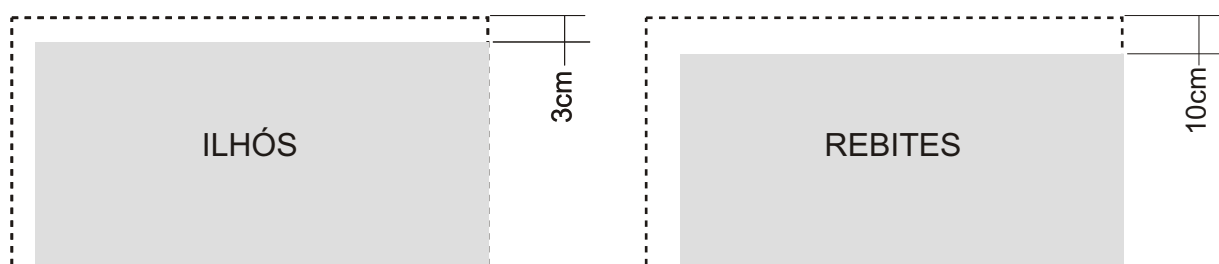
Procure sempre enviar prints ou referências de cor (Pantones), pois poderá haver variação de cor entre o que se vê na tela do computador e o que está sendo impresso, embora a diferença seja pequena.

**Não nos responsabilizamos por trabalhos sem referência de cor ou print .**

## Acabamentos e Sangria

Procure sempre atender a esse detalhe. Todo material que terá acabamento em ilhós, necessita de 3cm além da imagem (nos avise se a sobra será branca ou com sangria\*).

Quando o painel for esticado com rebites o arquivo devera ter uma sangria de 10cm.

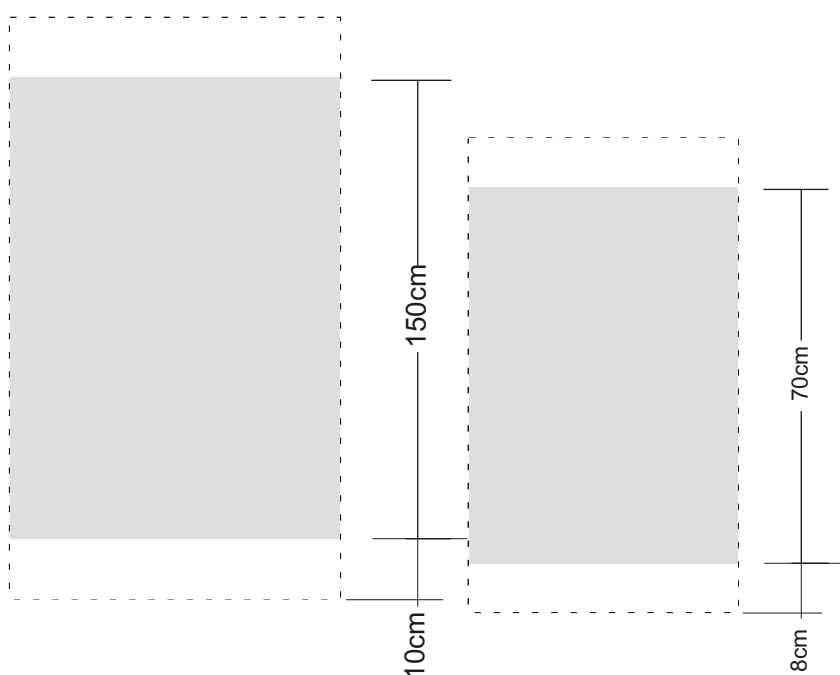


Agora com os banners e faixas é preciso deixar uma área de sobra para bolsa, essa área pode ser sangrada\* ou em branco (avise-nos de sua opção).

Os tamanhos para as bolsas são:

\* Abaixo de 70cm - bolsa pequena 8 cm para cada lado (bastão com 16 Ø)

\*\* Acima de 70cm - bolsa média 10 cm para cada lado (bastão com 23 Ø)



# Manual de Suporte Técnico

---

## Durabilidade

---

Todos os nossos materiais são de altíssima qualidade e durabilidade, podendo variar de média para média dependendo também dos cuidados que o cliente tem com o material. Banners e faixas, bem cuidados podem durar até 2 anos e adesivos nas mesmas condições 2 anos. Nossa tinta é pigmentada com solvente e tem garantia de 1 anos.

## Dicas

---

Procure enviar seus arquivos fechados, nos formatos de TIF ou JPG, no tamanho real obedecendo a tabela de resolução e no modo de cor (CMYK).

Evite enviar imagens em JPG, pois normalmente arquivos em JPG tem uma boa perda de qualidade, se for inevitável o envio em JPG procure salvar o arquivo com uma compressão de maior qualidade (Sugestão: envie o arquivo em TIF com uma compressão LZW).

Cuidado ao utilizar efeitos do Corel Draw (lentes, sobras, texturas, degradês) sempre que possível exporte o arquivo em tif e reaplique os efeitos em um editor adequado (sugiro o Photoshop).

Procure sempre checar as fontes de seus arquivos, converta tudo em curvas ou envie as fontes junto com o arquivo.

## Dúvidas

---

Caso ainda tenha alguma dúvida a respeito de algo, entre em contato conosco, que estaremos sempre a disposição para maiores esclarecimentos.



Rua Dr. Seixas, 262 - Bom Sucesso  
Fortaleza - CE - Fone (85) 3290.7000